

# Datenschutzerklärung

Version: 3.2

## 1. Einführung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für SkinVision ein wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten auf sichere und verantwortungsvolle Weise verarbeitet und behandelt werden. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und weitergeben, wenn Sie SkinVision nutzen, um Ihren Gesundheitsweg (unser[e] **Service[s]**) zu beginnen oder anderweitig mit uns zu interagieren. Weitere Informationen zu unseren Services finden Sie in der Gebrauchsanweisung. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns über die am Ende dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren.

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch uns finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Besuchen Sie diese Seite regelmäßig, um zu erfahren, was wir tun. Wenn wir Änderungen vornehmen, die für Ihre Einwilligung und die zugrunde liegenden Informationen relevant sind, werden wir Sie immer benachrichtigen, bevor Sie unseren Service nutzen.

Wir erheben die Menge an Daten, die für die Bereitstellung eines sicheren und wirksamen Medizinprodukts erforderlich ist. Wenn Sie mit unserer Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung unserer Services nicht fortsetzen. Wenn Sie mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden sind, begrüßen wir Sie hiermit zu unseren Services. Sie sind nun bereit, mit der Durchführung von Beurteilungen zu beginnen.

## 2. Die personenbezogenen Daten, die von SkinVision erhoben werden

### 2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von uns erhoben und verwendet („verarbeitet“), um Ihnen unsere bestmöglichen Services zu bieten. Um sich bei unseren Services anzumelden, sind die anfänglichen personenbezogenen Daten, die Sie angeben müssen, einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Geburtsdatums und Alter sowie der E-Mail-Adresse (zusammen „Mindestinformationen“) für Sie obligatorisch, damit Sie auf unsere Services zugreifen können. Die Mindestinformationen, die für den Zugriff auf unsere Services erforderlich sind, unterliegen



zusätzlichen Offenlegungen personenbezogener Daten in verschiedenen Regionen. Für unsere Nutzer in den Niederlanden ist die zusätzliche Offenlegung der Bürgerservicenummer (BSN) oder der Versicherungsnummer für den Zugriff auf unsere Services obligatorisch.

Zusätzlich zu den obligatorischen Mindestinformationen, die Sie in unserer App bereitstellen, erheben wir die Informationen, die Sie uns freiwillig in Ihrem persönlichem Profil zur Verfügung stellen. Dazu gehören Ihr Profilbild, Geschlecht, Standort, Telefonnummer und Sprache. Wir erheben auch weitere Informationen zu Ihrem Hauttyp und Risikoprofil, indem wir das Quiz zu Hauttyp und Risikoprofil in unserer App durchführen.

Damit unser Service die Bilder von Hautläsionen beurteilen und Ergebnisse liefern kann, müssen wir die Bilder, die Sie von Ihren Hautläsionen machen, einschließlich ihrer Position auf der Körperkarte und etwaiger Kommentare verarbeiten. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung ist es uns nicht gestattet, diese Art von Informationen zu speichern. In diesem Fall können wir Ihnen unseren Service jedoch nicht zur Verfügung stellen.

Wir erheben zudem Ihre Zahlungsinformationen. Ihre Zahlungsinformationen umfassen Ihren Namen und optional Ihre Telefonnummer, Kreditkartendaten (pseudonymisiert), E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Land und auch, je nach Zahlungsmethode: IBAN und Bank für Zahlungen über iDEAL, Kreditkartendetails für Zahlungen über Apple Pay, Browser für Zahlungen über Klarna und PayPal.

Wenn Sie unsere Smart-Check-Services nutzen und ein Bild Ihrer Hautläsion zur Analyse durch unseren Service einsenden, speichern wir die Fotos und erheben die Ihrer Beurteilung enthaltenden Daten. Wir tun dies, um Ihnen auf Ihrem Gesundheitsweg helfen zu können. Um die SkinVision-Services bereitzustellen, müssen wir in der Lage sein, Ihre Gesundheitsdaten sicher zu handhaben. Das bedeutet, dass wir Ihr Foto mit unseren Algorithmen verarbeiten, um nach auffälligen Zeichen zu suchen, die häufig in kanzerösen Hautflecken vorkommen. Wir werden das Foto auf unseren Servern speichern, damit Sie Fotos von Läsionen im Zeitverlauf vergleichen und auf Veränderungen hin überwachen können. Darüber hinaus benötigt unser internes Team aus Experten und Dermatologen die Erlaubnis, die Fotos zum Zweck der Qualitätskontrolle zu überprüfen. Wenn unser Team Anzeichen erkennt, die weiter überprüft werden müssen, wird es Sie kontaktieren und Sie bezüglich der nächsten Schritte beraten.

Wir werden Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten, dass wir diese Art von Informationen speichern dürfen, bevor Sie diesen Service nutzen. Ohne Ihre Zustimmung können wir Ihnen unseren Service jedoch nicht zur Verfügung stellen. Durch die Annahme dieser Datenschutzerklärung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zu.

Wenn Sie außerdem einen histopathologischen Befund von einem staatlich geprüften oder zugelassenen Arzt zu einer Hautstelle erhalten, die Sie zuvor einer Hautuntersuchung unterzogen haben, können Sie diesen Befund unabhängig vom Ergebnis freiwillig über unsere App an uns weitergeben. Dies ist eine völlig freiwillige Offenlegung außerhalb Ihrer Gesundheitsreise. Das bedeutet, dass Ihre histopathologischen Befunde, sollten Sie diese an uns weitergeben, nicht in einer Weise verarbeitet



werden, die sich auf den SkinVision-Service auswirkt, den Sie persönlich erhalten, und dass Ihre bisherigen oder zukünftigen Hautuntersuchungsergebnisse durch Ihre Offenlegung nicht beeinträchtigt werden. Diese histopathologischen Befunde werden zum Zweck der Weiterentwicklung des SkinVision-Algorithmus und zur Überwachung nach dem Inverkehrbringen verwendet.

Als Teil Ihres Gesundheitswegs können wir Ihnen Folge-E-Mails bezüglich der vorangegangenen Beratung schicken und Sie bei Bedarf daran erinnern, einen Arzt aufzusuchen. Wenn Sie auf diese E-Mails antworten und sich mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen möchten, erheben wir ebenfalls die Informationen, die Sie in diesen Antworten angeben.

Wir erheben die von Ihnen bereitgestellten Informationen auch, wenn Sie uns über Ihren Apple App Store, Google Play Store oder den Fragebogen Feedback geben.

## **2.2 Personenbezogene Daten, die Sie uns bezüglich der Gesundheit anderer zur Verfügung stellen**

Unser Service ist ausschließlich für die persönliche Nutzung durch Sie vorgesehen. Das bedeutet, dass wir mit Ihrer Einwilligung die personenbezogenen Daten anderer nicht verarbeiten können. Wenn Sie anderen helfen möchten, bitten Sie die betreffende Person, ihre eigene Version von SkinVision herunterzuladen. Dies hilft ihnen auf ihrem Gesundheitsweg und stellt sicher, dass alle gesundheitsbezogenen Nachrichten an die richtige Person übermittelt werden.

## **2.3 Automatisch erhobene personenbezogene Daten**

Während Ihres Besuchs auf unserer Website oder App erheben wir automatisch bestimmte Informationen über Sie. Zu diesen Daten gehören Hardware- und Softwaredetails, Betriebssystem, Internetbrowser, Daten, die Ihr Mobilgerät identifizieren, Benachrichtigungszugriff, gerätespezifische Einstellungen und Merkmale, Systemaktivität, Standortdetails, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Anwendungseinstellungen, Anwendungsabstürze und andere Geräteereignisinformationen. Wir erheben zudem Daten zu Ihrer Nutzung des Services. Das betrifft auch die Interaktion mit dessen einzelnen Elementen und die von Ihnen in der App oder auf der Website besuchten Seiten.

## **3. Wie SkinVision Ihre Daten verwendet**

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen auf bestmögliche Weise zu helfen. *Ihre Daten können aus den folgenden Gründen verwendet werden:*

**Gesundheitsweg:** Der Hauptgrund für unsere Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erbringung unserer Kernleistung: wir wollen Sie auf Ihrem Weg zur Hautgesundheit unterstützen und Ihnen die Früherkennung von auffälligen Erscheinungen auf Ihrer Haut ermöglichen, die ein potenzielles Anzeichen für die Entwicklung von Hautkrebs sein können.



**Management und Verbesserung unserer Services:** Wir verwenden die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, um unsere Website, App und unsere Geschäftstätigkeit zu verwalten und unsere Services kontinuierlich zu verbessern.

**Kundendienst:** Unser Kundenservice ist bereit, Ihnen zu helfen, und wir verwenden Ihre Daten dafür. Wir können Ihnen E-Mail-Benachrichtigungen und/oder In-App-Nachrichten in Bezug auf die Ergebnisse der Analyse zusenden, einschließlich E-Mails, in denen wir Ihnen Informationen zur Verfügung stellen und Sie bitten, uns Informationen über mögliche Folgemaßnahmen zur Verfügung zu stellen.

**Marketing:** Um Sie auf dem Laufenden zu halten, können wir Ihnen Mitteilungen in Bezug auf unser Geschäft per E-Mail oder andere Kontaktdaten zusenden, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie personenbezogene Daten zur Veröffentlichung auf unserer Website übermitteln, verwenden wir diese Informationen in Übereinstimmung mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Darüber hinaus verwendet SkinVision ein Marketing-Tool, um SkinVision mit geschäftlichen Einblicken in das Benutzerverhalten zu unterstützen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gesundheitsdaten niemals für Marketingzwecke verarbeitet werden.

Darüber hinaus können wir Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Sie über Änderungen oder Aktualisierungen im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement zu informieren, um sicherzustellen, dass Sie über wichtige Entwicklungen informiert bleiben.

**Kommunikation:** Wir werden Ihnen Mitteilungen bezüglich der Beurteilungen zusenden, die Sie über die App vornehmen. Wenn Sie sich für unsere Mailingliste entscheiden, senden wir Ihnen möglicherweise nichtkommerzielle Mitteilungen, einschließlich unseres Newsletters. Wenn Sie unsere Services nutzen, können wir Ihnen einen Fragebogen zusenden oder Sie einladen, Ihre Erfahrungen mit unserem Service zu beurteilen. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn es um Feedback, Anfragen und Beschwerden geht, die Sie in Bezug auf unsere Website und App gemacht haben.

**Forschungsaktivitäten:** Um die Forschung zu Hautkrebs und Erkennungsmethoden zu unterstützen, können wir Ihre Daten pseudonymisiert (ohne direkte Verbindung zu Ihrer Identität) oder anonymisiert (ohne dass wir Sie überhaupt identifizieren können) für wissenschaftliche Zwecke verwenden. Dies kann die Weitergabe Ihrer Daten an sorgfältig ausgewählte externe Forschungseinrichtungen umfassen. Durch das Hochladen Ihrer Bilder in die App stimmen Sie ausdrücklich zu, dass die Bilder für die Zwecke der Bereitstellung der Services verarbeitet und anonym für die Zwecke der Forschung und Prüfung unserer Dienste verwendet werden. Daher können Ihre Bilder von unseren Mitarbeitern oder externen Beratern, die für uns arbeiten und streng vertraulich behandelt werden, eingesehen werden. Ausführlichere Informationen zur Einwilligung in die wissenschaftliche Forschung finden Sie in Abschnitt 10 dieser Datenschutzerklärung.



**Rechtliche Zwecke:** In bestimmten Fällen müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um Rechtsstreitigkeiten zu verhandeln und beizulegen, um behördliche Untersuchungen und die Einhaltung von Vorschriften durchzuführen oder die Nutzungsbedingungen des Service wie vernünftigerweise erwartet durchzusetzen.

*Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:*

**Vertragliche Notwendigkeit:** Um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit uns eingehen, wenn Sie unsere Services nutzen, müssen wir einige wichtige Informationen verarbeiten. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bilder von Hautläsionen, Risikobewertung und Zahlungsinformationen, verarbeiten, wenn Sie einen unserer bezahlten Services nutzen möchten.

**Rechtmäßige Interessen:** Wir setzen uns dafür ein, unseren Service zu verbessern und auszubauen. Einige Ihrer Daten können uns dabei helfen, unseren Service und unsere Website zu verbessern und zu bewerben, sowie andere Daten, die wir für administrative, rechtliche Zwecke oder Aktivitäten zum Schutz vor Betrug benötigen.

**Gesetzliche Verpflichtungen:** Wir müssen bestimmte Gesetze und (länderspezifische) Vorschriften einhalten. Um diese einzuhalten, benötigen wir Informationen über Ihren Standort und Ihr Geburtsdatum.

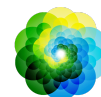
**Einwilligung:** Für bestimmte Werbe- und Marketingaktivitäten können wir eine zusätzliche Einwilligung einholen. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Erklärung.

**Ausdrückliche Einwilligung:** Daten zur Gesundheit Ihrer Haut und Risikobewertungen sind eine sensiblere Datenkategorie. Um diese Daten rechtmäßig für Sie zu verarbeiten, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung, bevor wir Ihnen helfen können. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Erklärung. Wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen, können wir Ihnen unsere Services nicht zur Verfügung stellen und Sie sollten die Nutzung unserer Services einstellen.

#### **4. Nutzung von SkinVision über Ihre Krankenversicherung**

Wenn Sie über Ihre Krankenversicherung auf SkinVision Services zugreifen, verarbeiten wir eventuell zusätzliche Daten. Beispielsweise können wir Sie bitten, Ihre persönliche Identifikationsnummer einzugeben, wenn wir nach lokalem Recht verpflichtet sind, diese Informationen zu verarbeiten, bevor wir Ihnen den Service bereitstellen können.

Je nach Ihrer Versicherungsgesellschaft werden Sie möglicherweise gebeten, Ihre Versicherungsnummer einzugeben, um im Rahmen Ihrer Versicherung Zugang zum SkinVision-Service zu erhalten. Wenn Sie die Versicherungsnummer angeben, bedeutet dies, dass Sie Ihre Einwilligung erteilen. Wir werden die



Versicherungsnummer im Rahmen des Abrechnungsprozesses an Ihre Versicherungsgesellschaft weitergeben. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Im Fall eines Widerrufs können Sie die App nicht mehr verwenden.

## **5. SkinVision und Dritte**

Aus bestimmten Gründen kann SkinVision Ihre personenbezogenen Daten an sorgfältig ausgewählte Dritte weitergeben. Diese Parteien sind Verarbeiter für Ihre personenbezogenen und Gesundheitsdaten. Eine aktuelle Liste der Kategorien dieser Drittparteien finden Sie hier:

- Es ist von entscheidender Bedeutung, Feedback darüber zu erhalten, wie Nutzer unseren Service schätzen. Wir verwenden Satismeter, um die Benutzer zu bitten, den Net Promotor Score (NPS) anzugeben und ihre Anmerkungen zu hinterlassen. Wir teilen daher die E-Mail-Adresse unserer Benutzer mit.
- Wir nutzen Branch.io in unserem Service, um eine tiefgreifende Verknüpfung mit unseren Apps zu ermöglichen. Auf diese Weise können wir eine nahtlose Benutzererfahrung bieten.
- Crashlytics wird verwendet, um Daten zu Systemausfällen aufzuzeichnen und diese an unser Entwicklungsteam zu übermitteln, damit wir unseren Service kontinuierlich verbessern können.
- Unsere App verwendet Firebase für Analyse- und Marketingzwecke und um Ihnen Push-Nachrichten zu senden.
- Wir verwenden Braze als Marketing-Automatisierungs- und Kundenunterstützungstool.
- Sendgrid übernimmt das Versenden von Service-E-Mails, die wir als Teil des SkinVision-Services verschicken müssen. Wir teilen daher die E-Mail-Adresse unserer Benutzer mit.
- Twilio übernimmt das Versenden von SMS-Textnachrichten, die wir als Teil des SkinVision-Services verschicken müssen.
- Wir verwenden Zendesk als unser wichtigstes Kunden-Support-Tool für E-Mails.
- Wir können Zivver verwenden, um eine sichere Kommunikation über unseren Kundensupport zu gewährleisten.
- Wir nutzen Adyen, um Ihre Zahlungsinformationen zu verarbeiten. Adyen kann personenbezogene Daten wie Ihre E-Mail-Adresse, Postadresse und/oder Telefonnummer erheben, um Ihre Zahlung verarbeiten zu können. Adyen erhebt keine Gesundheitsdaten.
- Wir verwenden AWS, um unsere Datenbank in deren Systemen zu speichern.
- Die OpenWeatherMap-API greift auf Ihre Standortdaten zu, damit wir Ihnen einen personalisierten UV-Index bieten können
- Vecozo gleicht Daten von Nutzern mit ihren Daten innerhalb der Datenbanken von Krankenversicherungen ab, um die Vollständigkeit von Erklärungen und übereinstimmenden Angaben zu überprüfen. Versicherungsscheinprüfung für versicherte Nutzer in den Niederlanden.
- Für wissenschaftliche Forschungszwecke geben wir Daten an Erasmus MC und TTP Zorg weiter.
- Wir stellen Ihrer Versicherungsgesellschaft zusammengefasste und anonymisierte Daten zur Verfügung. Wenn dies gesetzlich oder durch den Vertrag, den Sie und/oder SkinVision mit Ihrer



Versicherungsgesellschaft haben, vorgeschrieben ist, können wir auch Folgendes mitteilen: Name, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Bürgernummer.

- Wir verwenden Stitch zum Extrahieren und Laden von Daten von einer Quelle zur anderen. Dieser Lieferant ermöglicht es uns, Daten zu verbinden und zu analysieren, die für unsere Geschäftstätigkeit notwendig sind und täglich verwendet werden.
- Wir verwenden Survio gelegentlich, um Umfragen an einige unserer Benutzer zu senden, um Feedback zu unserem Service zu erhalten. Wir geben daher die E-Mail-Adressen unserer Benutzer weiter.
- Für wissenschaftliche Forschungszwecke geben wir zusammengefasste und vollständig anonymisierte Daten an IQVIA für Benutzer in Spanien weiter.

Im Einstellungsbereich Ihrer App können Sie Ihre „Tracking- und Analyse-Einwilligung“ deaktivieren, was die Erfassung von Tracking- und Analysedaten durch Branch.io, Crashlytics, Firebase und Braze umfasst.

### **Bevollmächtigte Vertreter/Sponsoren**

Abhängig von den lokalen behördlichen Anforderungen kann SkinVision einen lokal autorisierten Vertreter oder Sponsor ernennen. Im Fall von Vigilanzverfahren nach der Markteinführung in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung zu Medizinprodukten muss SkinVision möglicherweise personenbezogene und Gesundheitsdaten an den vor Ort autorisierten Vertreter oder Sponsor weitergeben. In jedem Fall informiert SkinVision den Nutzer, falls dies erforderlich ist.

Angaben zu den lokal autorisierten Vertretern/Sponsoren:

- In Großbritannien hat SkinVision International Associates Limited zu seinem autorisierten Vertreter ernannt. Hier sind die Kontaktdaten:  
International Associates Limited  
Centrum House, 38 Queen Street, Glasgow,  
Lanarkshire, G1 3DX, Vereinigtes Königreich  
[UKRP@ia-uk.com](mailto:UKRP@ia-uk.com)
- In Australien hat SkinVision Emergo zum Sponsor ernannt. Hier sind die Kontaktdaten:  
201 Sussex Street  
Ebene 20, Tower II Darling Park,  
Sydney, NSW 2000, Australien
- In Neuseeland hat SkinVision Carsl Consulting zum Sponsor ernannt. Hier sind die Kontaktdaten:  
11 Mill Road, RD 2, Pukekohe,  
Auckland, Neuseeland



- In Argentinien hat SkinVision PHARMASSIST SRL zu seinem autorisierten Vertreter ernannt. Hier sind die Kontaktdaten:  
Caracas 1649.  
CABA, Argentinien

## **6. SkinVision und Social Media**

SkinVision verwendet Social Media aus verschiedenen Gründen.

Auf unserer Website haben wir „Like“- und „Share“-Schaltflächen für soziale Medien (Facebook, Twitter, LinkedIn, Reddit) integriert, mit denen Sie die Inhalte, die Ihnen gefallen, direkt mit Ihrem Netzwerk teilen können. Die Social-Media-Plugins können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie Inhalte unserer Website mit Ihrem Netzwerk teilen oder liken. SkinVision hat keine Kontrolle und ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Netzwerke verantwortlich.

## **7. Datenschutz, Datensicherheit und Datenaufbewahrung**

### **7.1 Datenschutz**

Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir von Ihnen erheben, werden auf sicheren Cloud-Servern (die Server) im Gebiet der Europäischen Union gespeichert oder von vertrauenswürdigen Drittanbietern außerhalb der EU gespeichert, die ähnlich hohe Standards pflegen. Infolgedessen können Ihre personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb Ihres Landes übermittelt und dort gespeichert werden. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Server zu.

Personenbezogene Daten können auch von Mitarbeitern oder anderen externen Dienstleistern verarbeitet werden, die außerhalb Ihres Landes tätig sind und für uns arbeiten. Wir ergreifen die notwendigen Schritte, um sicherzustellen, dass Drittanbieter Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen behandeln.

### **7.2 Datensicherheit**

Alle Daten, die Sie über die App und/oder die Website bereitstellen, werden verschlüsselt, wenn sie unter Verwendung der branchenüblichen Verschlüsselung (TLS) an oder von den Servern übertragen werden. Darüber hinaus werden die Daten verschlüsselt gespeichert, wenn sie sich im Ruhezustand auf den Servern befinden.

Wir speichern Ihre Kontoinformationen und Ihre digitalen Bilder in separaten Datenspeichern. Die Infrastruktur des Cloud-Servers wird durch Firewalls und Überwachung geschützt.





Wir arbeiten mit geeigneten Verfahren, um unbefugten Zugriff auf und/oder Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

SkinVision verwendet angemessene Verfahren und Geschäftssysteme, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Darüber hinaus verwenden wir Sicherheitsverfahren und technische und physische Einschränkungen für den Zugriff auf und die Nutzung der personenbezogenen Daten auf unseren Servern. Nur autorisiertes Personal kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

SkinVision verarbeitet und speichert Daten in Irland, mit Backups in Frankreich.

### **7.3 Datenaufbewahrung**

SkinVision wird Ihre personenbezogenen Daten vernichten, anonymisieren oder pseudonymisieren, sobald sie für den Zweck oder die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

Wenn Sie die Services kündigen und Ihr Konto löschen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 12 Monaten oder so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und danach werden wir Ihre Daten löschen. Wir werden die von Ihnen vor der Kündigung hochgeladenen Bilder nur in anonymisierter Form, für medizinische, klinische und kommerzielle Forschungszwecke und für Tests der Services aufbewahren. Wir werden Sie um Ihre Einwilligung bitten, Ihre Daten anonym für Forschungszwecke zu verarbeiten.

Wir werden (elektronische) Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, aufbewahren:

- soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;
- wenn wir der Meinung sind, dass die Dokumente für laufende oder zu erwartende Gerichtsverfahren relevant sein könnten; und
- um unsere gesetzlichen Rechte zu etablieren, auszuüben oder zu verteidigen (einschließlich der Bereitstellung von Informationen an andere zum Zwecke der Betrugsprävention und der Reduzierung des Kreditrisikos).

Wenn Sie einen Histopathologiebericht löschen, den Sie uns über die App zur Verfügung gestellt haben, werden wir die Daten unverzüglich anonymisieren, sodass sie keine personenbezogenen Identifikatoren mehr enthalten, die eine Verbindung zu Ihrem Profil herstellen könnten, und die Daten in anonymisierter Form für medizinische, klinische und kommerzielle Forschungszwecke sowie zur Überprüfung der Dienste aufbewahren.

## **8. Personenbezogene Daten von Kindern**

Unser Service darf nur genutzt werden, wenn Sie das Alter von achtzehn (18) Jahren erreicht haben oder wenn Sie älter sind. Wenn wir personenbezogene Daten von Kindern unter achtzehn (18) Jahren identifizieren, werden wir die Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen löschen.



## **9. Ihre Rechte – Zugriff auf Ihre Daten**

Auf Ihren Antrag hin erhalten Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden. Wir werden Ihnen die Daten auf strukturierte, verständliche und maschinenlesbare Weise zur Verfügung stellen. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns einen angemessenen Nachweis Ihrer Identität vorzulegen (zu diesem Zweck akzeptieren wir in der Regel eine Fotokopie Ihres Reisepasses sowie ein Originalexemplar eines Strom- oder Wasserversorgungsunternehmens mit Ihrer aktuellen Adresse). Wir erwarten, dass Sie Ihre persönliche Identifikationsnummer und Ihr Bild für uns unsichtbar machen.

In Ihrem Antrag auf Datenzugriff bitten wir Sie außerdem, die Art(en) der Informationen, auf die Sie Zugriff haben möchten, so klar wie möglich zu identifizieren. Wir werden Ihrem Antrag auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen nachkommen und können Ihnen, wenn Sie damit einverstanden sind, unsere angemessenen Kosten für die Bereitstellung des Zugriffs auf diese Daten in Rechnung stellen.

Sie können jederzeit einen Antrag auf Überprüfung, Korrektur, Löschung oder Erhalt Ihrer Daten stellen. Sie können auch Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, widerrufen. Sie können eine solche Anfrage per Post oder E-Mail unter Verwendung der unten aufgeführten Adressen stellen. Sie haben auch das Recht, sich an die Datenschutzbehörde zu wenden, wenn Sie Bedenken bezüglich Ihrer Rechte haben oder wenn Sie glauben, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, auch wenn diese für den Zweck der Erhebung relevant sind.

Sie können uns jederzeit anweisen, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verarbeiten, und wir werden Ihnen die Möglichkeit geben, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke abzulehnen. Ihre Gesundheitsdaten werden niemals für Marketingzwecke verwendet.

## **10. Einwilligungserklärung für wissenschaftliche Forschung**

Die sichere und sichere Handhabung Ihrer Daten hat für SkinVision Priorität. Wir möchten sicherstellen, dass Sie vollständig wissen, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, um unsere Forschungszwecke zu unterstützen. Wir können Ihre Daten für wissenschaftliche Forschungszwecke verwenden, um unsere App, unseren Algorithmus und unsere Dienste zu verbessern. Dies kann unter drei verschiedenen Bedingungen geschehen.

Erstens können wir Ihre personenbezogenen Daten für interne Forschungszwecke verwenden. Alle Fotos, die auf unseren Servern verarbeitet und gespeichert werden, werden anonymisiert und dazu verwendet, unsere Technologie bei der Erkennung von Hautkrebs zu verbessern, um letztendlich Leben



zu retten. Diese Informationen tragen dazu bei, unseren Service weiter zu verbessern und mehr Menschen dabei zu helfen, verdächtige Muttermale und andere Hautflecken mit erhöhter Genauigkeit zu erkennen.

Zweitens arbeiten wir mit Dritten zusammen, darunter Erasmus MC Rotterdam, indem wir aggregierte und anonymisierte Daten weitergeben, die nicht zu einzelnen Personen zurückverfolgt werden können. Diese Daten werden verwendet, um die Wirksamkeit und Genauigkeit des SkinVision-Dienstes zu bewerten und zu verbessern, einschließlich der Auswirkungen der Nutzung von SkinVision auf die sekundäre und tertiäre Gesundheitsversorgung. Da diese Informationen vollständig anonymisiert sind, gelten sie gemäß der DSGVO nicht mehr als personenbezogene Daten.

Drittens können Sie Zugang zu unserer App für wissenschaftliche Forschungszwecke oder klinische Studien erhalten. Wenn Sie an einer bestimmten klinischen Studie teilnehmen, werden Sie gebeten, eine ausdrückliche Einverständniserklärung für diese Studie zu unterzeichnen. Die Teilnahme setzt außerdem die Zustimmung zur Datenschutzerklärung von SkinVision voraus. Ihre personenbezogenen Daten werden nur gemäß dem Studienprotokoll und Ihrer Einwilligungserklärung verarbeitet. In diesem Fall werden die Bilder ausschließlich auf den Servern von SkinVision gespeichert, sofern mit Ihnen, dem Nutzer der App, nichts anderes vereinbart wurde.

Alle Forschungsarbeiten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO und der ISO 27001-Normen, durchgeführt.

Forschungseinrichtungen dürfen unsere Dienste nur nach schriftlicher Zustimmung von SkinVision zum Studienprotokoll für Forschungszwecke nutzen. Alle über den SkinVision-Dienst gesammelten Daten dürfen nur nach unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung verwendet werden.

## **11. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten**

Die Websites und die App sind Eigentum und werden betrieben von Skin Vision B.V., unser Hauptgeschäftssitz ist Kraanspoor 28, 1033 SE Amsterdam, Niederlande.

Sie können uns kontaktieren, indem Sie sich schriftlich an die oben angegebene Geschäftsadresse wenden, unser Website-Kontaktformular oder das Feedback-Formular in der App verwenden oder eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter [regulatory@skinvision.com](mailto:regulatory@skinvision.com) senden.