



SkinVision

Gebrauchsanweisung

Aktuelle Revision	1.6
Ersetzt Version	1.5
Grundlegende UDI	872089231SV6.0G5
Ausgabedatum	20. Mai 2025

Hinweis zur Verfügbarkeit von elektronischen Gebrauchsanweisungen:

Die druckbare PDF-Version der Gebrauchsanweisung finden Sie auf unserer Website: <https://www.skinvision.com/instructions-for-use/>

Über diesen Link erhalten Sie Zugriff auf die neueste Version der Gebrauchsanweisung in elektronischem Format (eIFU). Alle Dokumente werden im „pdf“-Format gespeichert, um den Zugriff mit jeder Standard-PDF-Reader-Software und jedem Webbrowser zu ermöglichen.

Um die richtige Version der Gebrauchsanweisung zu erfahren, wählen Sie immer die auf der Website bereitgestellte Gebrauchsanweisung aus. Diese wird immer auf dem neuesten Stand gehalten. Falls Sie auf



eine ältere Version der Gebrauchsanweisung zugreifen müssen, können Sie diese im Abschnitt „Archiviert“ auf der Webseite aufrufen.

Wenn Sie die Gebrauchsanweisung in Papierform erhalten möchten, können Sie dies anfordern, indem Sie uns unter support@skinvision.com kontaktieren. Bitte geben Sie uns Ihre Daten und die Adresse an, an die das Exemplar gesendet werden soll. Wir gehen davon aus, dass wir es Ihnen innerhalb von 7 Werktagen zustellen. Dies wird Ihnen nicht in Rechnung gestellt.



VERWENDUNGSZWECK

Der SkinVision Service ist eine rein softwarebasierte, rezeptfreie (OTC) mobile medizinische Anwendung, die für die Verwendung auf mobilen Geräten von Verbrauchern durch Laien bestimmt ist.

Der SkinVision Service besteht aus einem Bewertungsmodul, das auf der Grundlage eines Bildes der betroffenen Hautläsion, das mit der App auf dem Mobilgerät aufgenommen wurde, einen sofortigen Hinweis auf das Risiko für die häufigsten Hautkrebsarten generiert.

Basierend auf der Bewertung gibt der SkinVision Service eine Empfehlung, ob die Überwachung fortgesetzt werden soll, oder empfiehlt, einen Arzt aufzusuchen, um eine weitere Überprüfung der Hautläsion durchzuführen.

Die Anwendung erleichtert auch die Verfolgung von Hautläsionen und liefert Informationen über die fotografierten Läsionen, die bei der Suche nach professioneller Gesundheitsberatung verwendet werden können.

Der SkinVision Service ergänzt bereits bestehende Selbstbeurteilungstechniken von Hautläsionen und ist keine Alternative für medizinisches Fachpersonal.

Der SkinVision Service ist nicht für die Anwendung bei Personen unter 18 Jahren bestimmt. Der SkinVision Service diagnostiziert keinen Hautkrebs und stellt keine andere Diagnose zur Verfügung.

Indikation für die Anwendung: Der SkinVision Service generiert eine sofortige Risikoindikation für die häufigsten Hautkrebsarten auf der Grundlage eines Bildes einer Läsion auf der menschlichen Haut.

KLINISCHE VORTEILE

SkinVision hat die folgenden klinischen Vorteile:



1. SkinVision Service hat eine bessere Sensitivität und Spezifität als die Selbsteinschätzung oder der Allgemeinmediziner.
2. SkinVision Service hilft dabei, mehr Fälle von Hautkrebs zu identifizieren, verglichen mit herkömmlichen Methoden und Standarddiensten.

VERWENDEN DES SKINVISION SERVICE

Kontraindikationen

Es wird nicht empfohlen, die App zu verwenden, um ein Foto von einem Hautfleck oder einer Läsion zu machen, die:

1. farblich der umliegenden Haut ähnelt, z. B. ein Hautfleck auf (sehr) dunkler Haut, ein weißer Fleck auf heller Haut oder auf sonnenverbrannter Haut,
2. sich auf einem dunkleren Hauttyp (IV, V und VI) befindet, aufgrund von Kameraeinschränkungen
3. von mehreren Hautflecken umgeben ist (z. B. ein Ausschlag oder eine Reizung auf der Hautoberfläche. Es kann wie eine Ansammlung von kleinen roten Beulen, Flecken oder geröteten Bereichen aussehen, die Juckreiz oder Brennen verursachen können.)
4. von nicht intakter Haut umgeben ist (z. B. offene Wunden, Geschwüre, Blutungen, Schorf),
5. unter dem Nagel ist,
6. sich in der Nähe eines (sichtbaren) Bereichs mit Narbe(n) befindet,
7. Fremdkörper enthält (z. B. Marker, Tattoo, Sonnencreme, Hautcreme, Puder, etc.),
8. von einer erheblichen Menge an Haaren bedeckt ist,
9. sich auf Schleimhautoberflächen (z. B. Lippen, Genitalien) befindet,



- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">10. sich auf oder in der Nähe einer Hautfalte (z. B. Augenlid, Bauchnabel) befindet,11. sich nicht auf der menschlichen Haut befindet. |
|--|---|



Bitte beachten Sie, bevor Sie beginnen:

Der SkinVision Service ist nicht dazu gedacht, traditionelle Methoden zur Bewertung des Hautkrebsrisikos zu ersetzen, stellt keine Diagnose und ist kein Ersatz für den Besuch einer medizinischen Fachkraft.

Das Gerät ist hochpräzise und identifiziert über 90 % der drei häufigsten Formen von Hautkrebs (Empfindlichkeit), nämlich das maligne Melanom (MM), das Plattenepithelkarzinom (SCC) und das Basalzellkarzinom (BCC). Die Spezifität, die an der Population von SkinVision gemessen wird, beträgt 89%; SkinVision bietet also in 89 % der Fälle, in denen die Läsion tatsächlich gutartig ist, Sicherheit. Obwohl es sehr zuverlässig ist, ist es wichtig zu beachten, dass es möglicherweise nicht in jedem Szenario fehlerfrei ist. Das bedeutet:

1. Gelegentlich kann es vorkommen, dass die App ein hohes Risiko nicht korrekt identifiziert (falsch negativ). Regelmäßige Kontrolluntersuchungen und Konsultationen sind nach wie vor unerlässlich, um eine rechtzeitige Versorgung zu gewährleisten.
2. Die App kann auf ein *hohes Risiko hinweisen*, wenn keines vorhanden ist (falsch positiv), was zu einem zusätzlichen Besuch bei Ihrem Arzt führen kann. Dies mag zwar unangenehm sein, aber diese Besuche dienen als Vorsichtsmaßnahme, um Sie gesund zu halten.



3. Klinische Studien haben die Genauigkeit des Geräts gezeigt. Diese Studien zeigten, dass die Genauigkeit des Ergebnisses zwar aufgrund von Faktoren wie Alter und Stelle der Läsion variieren kann, diese Schwankungen jedoch innerhalb des akzeptablen Bereichs bleiben. Bei Zweifeln oder Bedenken bezüglich der Ergebnisse wird den Benutzern empfohlen, einen Arzt zu konsultieren.
4. Bitte lesen Sie die von der App bereitgestellten Empfehlungen sorgfältig durch. Wenn Sie Zweifel an den Ergebnissen haben, können Sie sich gerne an uns wenden, um eine Klärung zu erhalten.
5. Wenn irgendetwas in den Informationen der App unklar oder falsch erscheint, zögern Sie nicht, sich an uns zu wenden. Wir sind hier, um Ihnen oder Ihrem Arzt dabei zu helfen, die richtige Anleitung und Unterstützung zu erhalten.

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen für uns an erster Stelle. Wenn Sie Bedenken oder Fragen zur App oder ihren Ergebnissen haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit.

Wenn Sie in eine oder mehrere der folgenden Kategorien fallen, gilt ein erhöhtes Risiko, im Laufe Ihres Lebens an Hautkrebs zu erkranken. Suchen Sie bei besorgniserregenden Hautflecken oder -läsionen einen professionellen Arzt auf, wenn folgendes zutrifft:

1. persönliche Vorgesichte von Hautkrebs;
2. Familienanamnese von Melanomen bei einem Verwandten ersten Grades;
3. rotes Haar;



	<ol style="list-style-type: none">4. Immunsuppression/-beeinträchtigung (z. B. Patienten mit Organtransplantationen oder Patienten, die immunsuppressive Medikamente einnehmen, AIDS-Patienten oder Patienten mit Lymphomen in der Vorgeschichte);5. Genetische oder erworbene Anfälligkeitssstörungen wie Lichtempfindlichkeit, DNA-Reparaturdefekte (eine Krankheit namens Xeroderma pigmentosum), Albinismus, Strahlenbelastung oder der Gebrauch von photosensibilisierenden Medikamenten. <p>Der SkinVision Service ist nicht für die Anwendung bei Personen unter 18 Jahren bestimmt.</p>
--	--

Anforderungen des Geräts

Bitte beachten Sie: Wir behalten uns ferner das Recht vor, bestimmte Geräte vom Download der Anwendung aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store auszuschließen.

Betriebssystem	Die App muss auf kompatiblen Mobiltelefonen installiert werden können. Geräte, auf denen Folgendes ausgeführt wird: <ol style="list-style-type: none">1. Android 7.0 oder höher2. iOS-Version 12.0 oder höher
Hardware-Anforderungen	Für den Dienst ist ein mobiles Gerät erforderlich, das über Folgendes verfügt: <ol style="list-style-type: none">1. mindestens 1 GB verfügbarer RAM2. ein Touchscreen3. die Verfügbarkeit einer Kamera auf der Rückseite mit einer Videostreaming-Auflösung von mindestens 720p und Autofokus-Unterstützung



	<ol style="list-style-type: none">4. eine Taschenlampe (Dauertaschenlampe)5. eine aktive Internetverbindung
Sicherheits-anforderungen	<ol style="list-style-type: none">1. Die Anwendung sollte nicht auf Geräten mit geänderten Betriebssystemen installiert oder verwendet werden, wie z. B. iOS-Geräten mit Jailbreak oder Android-Geräten mit „gerooteten“ Android-Geräten, um die Sicherheit zu gewährleisten.2. Es wird empfohlen, die biometrische Autorisierung in den App-Einstellungen zu aktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, ist eine biometrische oder PIN-Authentifizierung erforderlich, um die SkinVision-Anwendung zu starten.



WARNUNGEN

1. Vergewissern Sie sich vor der Verwendung der SkinVision App, dass das Kameraobjektiv sauber ist und nicht durch irgendetwas blockiert wird. Wischen Sie das Objektiv vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, wenn es verschmutzt ist.
2. Decken Sie die Blitzlichtquelle oder die Kamera in keiner Weise ab, während die Fotos aufgenommen werden.
3. Laden Sie keine Inhalte jeglicher Art hoch, die die Rechte einer Partei verletzen oder verletzen könnten, oder übertragen Sie diese nicht.
4. Deaktivieren, modifizieren, „hacken“ oder stören Sie nicht anderweitig die ordnungsgemäße Funktion dieser Software.
5. Aufgrund der Funktionalität des Algorithmus können Sie in bestimmten Fällen unterschiedliche Risikobewertungsergebnisse für verschiedene Fotos erhalten, die in schneller Folge desselben Hautflecks aufgenommen wurden. Gehen Sie in solchen Fällen auf Nummer sicher und suchen Sie immer einen Arzt auf.

1. Download der SkinVision App und Kontoerstellung

- Laden Sie die SkinVision App aus dem App Store oder Google Play Store auf ein kompatibles iOS- oder Android-Telefon herunter.
 - Android:
 - Gehen Sie zum Play Store und suchen Sie nach der App.
 - Tippen Sie im Suchergebnis auf die SkinVision App.



- Tippen Sie auf „Installieren“.
- Wenn die Installation abgeschlossen ist, sehen Sie das Symbol der App auf dem Startbildschirm oder in der App-Schublade Ihres Mobilgeräts, was bedeutet, dass die App einsatzbereit ist.
- iOS:
 - Gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach der App.
 - Tippen Sie im Suchergebnis auf die SkinVision App.
 - Tippen Sie auf „ERHALTEN“ und dann auf „INSTALLIEREN“.
 - Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich beim App Store an, um die Installation abzuschließen.
 - Wenn die Installation abgeschlossen ist, sehen Sie das Symbol der App auf dem Startbildschirm Ihres Mobilgeräts und die App kann verwendet werden.
- Öffnen Sie die SkinVision App und folgen Sie den Anweisungen zum Erstellen eines Kontos.
- Nachdem ein Konto erstellt wurde, kann die App zur Überprüfung Ihrer Hautflecken verwendet werden.

2. Durchführen eines Smart-Check-Fotos

- Suchen Sie sich einen gleichmäßig beleuchteten Ort, an dem Sie ein Smart-Check-Foto machen können.
 - Vermeiden Sie direkte Lichtquellen, die Schatten auf oder um Ihren Hautfleck verursachen können.
- Öffnen Sie die SkinVision App und tippen Sie auf das Kamerasymbol.
- Sie werden zu einem Bildschirm weitergeleitet, auf dem Sie einen Hautfleck oder eine Läsion kartieren können, indem Sie auf das Körperkarten-Symbol an derselben Stelle tippen, an der sich der Bereich der Haut befindet, den Sie beurteilen möchten.



- Sobald Sie auf das Körperfalten-Symbol getippt haben, erscheint ein „+“-Symbol. Sie werden gefragt, ob Sie ein neues Hautfleckenfoto hinzufügen oder abbrechen und erneut auswählen möchten.
- Nachdem Sie auf „Fleck hinzufügen“ getippt haben, führt Sie ein Hilfevideo durch die Best Practices für die Aufnahme eines Fotos.
- Nachdem Sie die Anleitung gelesen und das Video angesehen haben, (die aufgeführten Anweisungen als Referenz finden Sie hier: <https://www.skinvision.com/getting-started/>) drücken Sie auf „Weiter“ und Ihre Kamera wird geöffnet.
- Richten Sie die Kamera auf die Stelle auf der Haut, die Sie beurteilen möchten, und warten Sie, bis die Kamera fokussiert ist.
 - Um die Kamera zu fokussieren, stellen Sie den Abstand Ihres Telefons zwischen 10 und 20 cm (4 bis 8 Zoll) vom Hautfleck ein, bis der blaue Ring auf dem Bildschirm erscheint.
- Ein Foto wird automatisch aufgenommen, sobald 3 Kriterien erfüllt sind: „Im Fokus“, „Erkannt“ und „Klar“
 - Sie wissen, dass diese Kriterien erfüllt sind, wenn unter jedem Fotokriterium ein grünes Häkchen „✓“ erscheint.
 - Wenn Sie nicht in der Lage sind, ein klares Foto von Ihrem Hautfleck zu machen, oder wenn er sich in einer Position befindet, die Sie selbst schwer erreichen können, empfehlen wir Ihnen, eine andere Person (Freund, Familienmitglied) zu bitten, das Foto für Sie zu machen, oder einen Arzt zu konsultieren.
- Sobald Ihr Smart-Check-Foto aufgenommen wurde, überprüfen Sie das Foto und bestätigen Sie, dass es sich um ein klares und scharfes Bild des Hautflecks handelt, den Sie beurteilen lassen möchten. Andernfalls nehmen Sie das Foto erneut auf.
- Geben Sie an, ob Symptome in Bezug auf den Fleck auf der Haut vorhanden sind (keine Symptome, Juckreiz, Blutungen, Veränderungen oder Infektionen). Mehrfachauswahlmöglichkeiten sind zulässig.



- Sie erhalten eine Risikoindikation für den spezifischen Hautfleck oder die Läsion, in der angegeben ist, ob es empfohlen wird, einen spezialisierten Arzt aufzusuchen oder den Fleck selbst zu überwachen.

Wenn Sie es geschafft haben, alle oben genannten Schritte zu erledigen und eine Empfehlung erhalten haben, funktioniert die App gemäß dem Verwendungszweck. Falls Sie auf Fehler stoßen, lesen Sie bitte das Kapitel „Problemlösung“ in diesem Dokument oder lesen Sie die [FAQs](#) auf unserer Website. Sie können uns auch unter support@skinvision.com erreichen.

	Bei hohem Risiko	<p>Vereinbaren Sie einen Termin bei Ihrem Arzt, vorzugsweise innerhalb der nächsten 4 Wochen, damit Sie eine eingehendere Untersuchung dieses Hautflecks oder dieser Läsion erhalten können.</p> <p><u>Diese Risikobewertung ist KEINE Hautkrebsdiagnose.</u> Sie ist jedoch ein Hinweis darauf, dass bestimmte Elemente Ihres Hautfleckensotos mit denen der Hautkrebsbilder in unserer Datenbank übereinstimmen.</p>
	Bei geringem Risiko ohne aufgeführte Symptome	<p>Legen Sie eine Erinnerung fest, um innerhalb von 3 Monaten einen Hautcheck durchzuführen. Denken Sie daran, dass sich einige Hautflecken in relativ kurzer Zeit verändern können.</p>



	Bei geringem Risiko und aufgelisteten Symptomen	<p>SkinVision konnte keine Übereinstimmung zwischen dem Foto und den Bildern von Hautkrebs mit hohem Risiko in der Datenbank feststellen. Da Sie jedoch Symptome angegeben haben, erhalten Sie in den kommenden Tagen eine Folgenachricht mit einer personalisierten Empfehlung. Warnzeichen dafür, dass es sich bei dem Hautfleck oder der Läsion um Hautkrebs handeln könnte:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Veränderung: ein Hautfleck, der sich in seiner Größe (schnell wachsend), in seiner Farbe (insbesondere dunkler wird oder mehrere Farben aufweist und Hellbraun-, Braun- oder Schwarztöne oder sogar Rosa-, Blau- oder Weißtöne aufweist) oder in seiner Form (entwickelt eine seltsame, unregelmäßige Form) ändert.2. Blutung: eine Läsion, die leicht (mehrmals) blutet oder verkrustet. Diese Läsionen können auch als nicht heilende Wunde oder Wunde auftreten, die heilt und zurückkehrt.3. Juckreiz: ein Fleck oder eine Wunde, die weiter juckt.4. Infiziert: eine Läsion, die eine abnormale Rötung um den Bereich herum entwickelt, die empfindlich
--	--	--



		und schmerhaft wird.
	Falls eine Qualitätsprüfung erforderlich ist	Der SkinVision-Algorithmus hat festgestellt, dass eine zusätzliche Qualitätsprüfung erforderlich ist, um Ihnen das genaueste Ergebnis zu liefern.

3. Überwachung im Zeitverlauf

- Wenn Sie Ihren Smart Check abgeschlossen haben, können Sie eine Erinnerung festlegen, um den Hautfleck in Zukunft zu überprüfen. Dermatologen empfehlen, dass Sie Ihre Haut alle 3 Monate überprüfen.
 - Sie können die Häufigkeit und Art der Erinnerungen und die Art der Benachrichtigung anpassen, indem Sie auf die Registerkarte „Erinnerungen“ tippen.
- Fotos, die zuvor eingereicht wurden, finden Sie, indem Sie auf den Hautfleck auf der Registerkarte „Mein Körper“ in der unteren linken Ecke des Bildschirms tippen.
 - Sie können eine PDF-Version des eingereichten Fotos und der zugehörigen Risikobewertung herunterladen, indem Sie auf das Foto klicken, „Weitere Details anzeigen“ auswählen, dann auf das Symbol „Alle teilen“ in der unteren rechten Ecke klicken und schließlich auf die Schaltfläche „Meinen Bericht erstellen“ klicken.
 - Diese Funktion ermöglicht es Benutzern, Bilder desselben Hautflecks im Laufe der Zeit aufzunehmen und zu speichern. Der SkinVision-Service-Algorithmus analysiert keine Änderungen zwischen Fotos und die Fotos können zum Vergleich nicht überlagert werden.



4. Persönliches Risikoprofil für Hautkrebs und Umwelteinflüsse

- Wählen Sie „Risikoprofil“ oder „Hauttyp“ auf der Registerkarte „Mein Körper“ und beantworten Sie den Fragebogen, um Informationen über Ihr persönliches Hautkrebsrisiko basierend auf Ihrem Körperbau, Ihrem Lebensstil und Ihrer Krankengeschichte zu erhalten.
 - Bitte beachten Sie, dass diese eigenständigen Funktionen dazu dienen, Ihre Hautgesundheit zu verstehen, und das Ergebnis des Algorithmus in keiner Weise beeinflussen.
- Sie können eine Benachrichtigung über die Stärke des UV-Index in Ihrer Region erhalten. Aktivieren Sie dazu zunächst die App, um auf Ihren Standort zuzugreifen. Sie sehen dann eine Warnung in der Aktionsleiste, wenn der UV-Index in Ihrer Region hoch oder sehr hoch ist.



PROBLEMLÖSUNG

Wenn Sie bei der Nutzung des SkinVision Service auf Probleme stoßen, befolgen Sie die Anweisungen in der Anleitung zur Fehlerbehebung unten oder kontaktieren Sie uns unter support@skinvision.com.

Problem	Lösung
Die Kamera erkennt den Hautfleck oder die Läsion nicht.	<ol style="list-style-type: none">1. Achten Sie darauf, dass die Sicht der Kamera auf den Hautfleck nicht behindert wird.2. Zentrieren Sie die Kamera auf den Hautfleck oder die Läsion, sodass der Punkt in der Mitte der Kamerabildschirmschnittpunkte grün wird.3. Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Standort genügend Licht vorhanden ist, damit Ihre Haut (Fleck) gleichmäßig beleuchtet wird.
Die Kamera fokussiert nicht auf den Hautfleck.	Stellen Sie den Abstand zwischen der Kamera und dem Hautfleck auf 10–20 cm (4–8 Zoll) ein, damit die Kamera fokussieren kann. Sie wissen, dass die Kamera scharf gestellt ist, wenn ein grünes Häkchen unter dem Abschnitt „Im Fokus“ der Fotoqualitätskriterien angezeigt wird. Ein Foto wird automatisch aufgenommen, sobald 3 Kriterien erfüllt sind: „Im Fokus“, „Erkannt“ und „Klar“.

KI und Leistung

Die Empfehlungen des SkinVision Service basieren auf einem Algorithmus, der mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI) das Hautkrebsrisiko einschätzt. Dieser Algorithmus funktioniert wie ein statistisches Modell, das auf einer umfangreichen Sammlung von Fotos trainiert wurde, die von zertifizierten Dermatologen kommentiert wurden.



Der SkinVision-Service-Algorithmus hat eine Sensitivität von mehr als 90 % bei der Erkennung der drei häufigsten Hautkrebsarten (MM, SCC und BCC) und eine Spezifität von 89 % für die Benutzerpopulation von SkinVision.

Qualitätskontrolle: In Fällen, in denen die Beurteilung von Bildern von Hautläsionen auf Hautkrebsrisiken hinweist, durchlaufen die Bilder einen zusätzlichen Qualitätskontrollprozess, der eine zusätzliche Beurteilung durch ein Gremium von Dermatologen umfasst.

Meldung von Ereignissen

Jedes schwerwiegende Ereignis sollte dem Hersteller und der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem der Benutzer wohnt, gemeldet werden.

Was ist ein schwerwiegendes Ereignis?

Gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 (EU-Medizinprodukteverordnung) ist ein schwerwiegendes Ereignis definiert als jedes Ereignis, das direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

1. dem Tod eines Nutzers,
2. der vorübergehenden oder dauerhaften schwerwiegenden Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
3. einer ernsthaften Bedrohung für die öffentliche Gesundheit.

Ein Ereignis kann uns per E-Mail gemeldet werden: regulatory@skinvision.com und an die zuständige Behörde des betreffenden EU-Mitgliedstaats.

Eine Liste der zuständigen Behörden nach EU-Mitgliedstaaten finden Sie unter folgendem Link:

https://ec.europa.eu/health/document/download/c28e965a-3b7c-4a5b-a6ee-d1724d06f20d_en?filename=md_contact_points_of_national_authorities.pdf



Bitte verwenden Sie den obigen Link, um die zuständige Behörde für Ihr Wohnsitzland zu finden, und klicken Sie auf den Link zu deren Website, um einen Ereignisbericht einzureichen.



Lösung von Daten

Wie lösche ich ein Foto?

Falls Sie ein Foto löschen möchten, das in der Vergangenheit für eine Bewertung aufgenommen wurde, führen Sie bitte die folgenden Schritte in der App aus:

- Öffnen Sie die SkinVision App.
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Mein Körper“.
- Klicken Sie auf das Symbol  (Listenansicht).
- Wählen Sie das Foto, das Sie aus der Liste löschen möchten, aus.
- Klicken Sie erneut auf das Foto.
- Klicken Sie auf das Müllheimer-Symbol in der oberen rechten Ecke.
- Wählen Sie „Ja“.
- Ihr Foto wurde gelöscht.

Wie lösche ich mein Konto?

Wir verstehen, dass es eine Zeit geben kann, in der Sie das Gefühl haben, dass Sie unseren Service nicht mehr benötigen. Um allen Nutzern die Möglichkeit zu geben, die Kontrolle über ihre Daten zu übernehmen, möchten wir das Löschen zu einem einfachen Prozess machen, wenn Sie sich dafür entscheiden:

Sie können Ihr Konto löschen, indem Sie einfach die folgenden Schritte ausführen:

- Öffnen Sie die SkinVision App.
- Klicken Sie unten rechts auf „Konto“.
- Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf „Konto löschen“.
- Lesen Sie die vorgeschlagenen Informationen und klicken Sie auf „Bestätigen“.



- Aktivieren Sie das Kästchen „Ich stimme zu“ und klicken Sie auf „Mein Konto löschen“.

Ihr Konto und die damit verbundenen Daten werden nun automatisch gelöscht.



Was passiert mit Ihren Daten nach der Löschung?

Einige Ihrer personenbezogenen Daten (persönlichen Informationen), einschließlich Name, E-Mail-Adresse und Versicherungsnummer, können bis zum nächsten Abrechnungszyklus aufbewahrt werden. Dies dient steuerlichen Zwecken.

Ihre Gerätedaten und Ihre IP-Adresse werden jedoch anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person bestehen.

Persönliche Gesundheitsinformationen, einschließlich Bildern, Tags und Empfehlungen, werden ebenfalls vollständig anonymisiert, nachdem Ihr Konto gelöscht wurde. Da es sich um ein Medizinprodukt handelt, sind wir verpflichtet, dies für Prüfpfade aufzubewahren.

Wenn Sie Fragen zu diesem Artikel haben, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@skinvision.com.

ÜBER SKINVISION

Skin Vision B.V. wurde vom BSI nach ISO 13485, ISO 27001 und NEN 7510 für Informationssicherheit und Qualitätsmanagement von Medizinprodukten unter den Zertifikatsnummern MD 667168, ISC 340 und NEN 7510-082 zertifiziert.

VERZICHTSERKLÄRUNG

Die elektronische Kommunikation ist nicht für alle Gesundheitsprobleme geeignet, insbesondere nicht für dringende Probleme, und **Skin Vision B.V.** übernimmt keine Gewähr für eine bestimmte Reaktionszeit auf Ihre Anfragen. Wenn Sie sich in einem medizinischen Notfall befinden, sollten Sie sich daher nicht auf diesen Leitfaden verlassen, um Hilfe zu erhalten,



sondern stattdessen eine angemessene medizinische Notfallhilfe in Anspruch nehmen.



AUF DEM GERÄT VERWENDETE SYMBOLE

Symbol	Titel des Symbols
	Konsultieren Sie die Gebrauchsanweisung
	Hersteller
	Herstellungsdatum
	CE-Kennzeichnung mit Referenznummer der Benannten Stelle
	Verantwortliche Person im Vereinigten Königreich
	Australischer Sponsor
	Warnhinweise/Vorsichtsmaßnahmen
	Medizinprodukt
	Eindeutige Gerätekennung (Basic UDI)



ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Für detailliertere Informationen, Fehlerbehebung oder technische Informationen besuchen Sie bitte <https://www.skinvision.com/faq> oder kontaktieren Sie uns unter support@skinvision.com.



Skin Vision B.V.
Kraanspoor 28
1033 SE Amsterdam
info@skinvision.com



Verantwortliche Person im Vereinigten Königreich
Skinvision UKRP Ltd, 124-128 City Road, London, EC1V2NX



Australischer Sponsor
Emergo Asia Pacific Pty Ltd T/a
Emergo Australien
Level 20 Tower II Darling Park 201
Sussex Street, SYDNEY, NSW 2000,
Australien

Neuseeländischer Sponsor
CARSL Consulting
11 Mill Road, RD 2, Pukekohe,
Auckland, Neuseeland



872089231SV6.0G5

